

Commercieel medewerker binnendienst

Locatie Maasdijk



Wij regelen het voor onze klant!

Alumat Zeeman is al bijna 100 jaar een begrip binnen de glastuinbouw, voor als het gaat om de productie van complexe kasonderdelen van staal en aluminium. "Als klanten het zelf niet kunnen maken of hebben, bellen ze ons. Wij gaan het dan regelen." Wat kun jij regelen?

Gevoel voor klantenservice

Sales manager Maarten kijkt uit naar de komst van een commerciële duizendpoot. "Mijn nieuwe collega is klantvriendelijk, enthousiast en heeft goed gevoel voor (online) klantenservice. Iemand die net dat stapje extra zet om samen met het team aan de verwachtingen van de klant te voldoen."

Op jouw to-do lijstje

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben je het gezicht van de organisatie met een tal aan terugkerende werkzaamheden, waarvoor jij volledig verantwoordelijk bent. Denk bijvoorbeeld aan het ontvangen en te woord staan van gasten, het onderhouden van de webshop en het, waar mogelijk, ondersteunen van onze marketingactiviteiten.

Jij weet altijd de juiste interne lijntjes te leggen om de klant zo goed mogelijk te helpen, maar nog vaker weet jij de problemen zelf al op te lossen. Van de snelheid en dynamiek die hierbij komt kijken, krijg jij als Commercieel Medewerker Binnendienst energie.

Je kunt bouwen op je collega's die graag hun kennis met jou delen! Essentieel, omdat het je helpt bij jouw primaire werkzaamheden zoals het controleren en verwerken van de orders in het ordersysteem, maar ook het maken van offertes en het beantwoorden van (technische) klantvragen per telefoon, mail en/of webshop chat.

Met wie werk je samen?

Als Commercieel Medewerker Binnendienst val je onder de directe verantwoordelijkheid van Sales Manager Maarten van Hagen.

In deze functie werk je intensief samen met zowel de klant als jouw collega's van de verschillende afdelingen binnen Alumat Zeeman en de BOAL Group (Sales, Operations, Engineering en Finance).

Wat staat er op jouw CV?

- Minimaal mbo-4 in commerciële richting;
- Technische affiniteit, we verkopen namelijk technische producten en oplossingen van metaal aan technische bedrijven binnen de glastuinbouw;
- Minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie waarbij contact met klanten via telefoon, mail en de webshop chat een vanzelfsprekendheid is en het opbouwen en onderhouden van (nieuwe) klantrelaties als een tweede natuur voelt;
- Communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als het Engels;
- Ervaring met MS Office en ERP. Wanneer je daarnaast ook ervaring hebt met Exact, Synergy en Sumatra is dat zeker een pre;

[Lees verder op de volgende pagina »](#)

ALUMAT | ZEEMAN

- Proactieve instelling, het zijn van een communicatief vaardige en stressbestendige teamspeler is van essentieel belang in deze functie! Wij verwerken elke maand een groot aantal orders en om een tijdige levering te garanderen zetten we er samen altijd de schouders onder.

Wie zijn wij?

De BOAL Group is wereldwijd een toonaangevende speler binnen de internationale Controlled Environment Agriculture (CEA) sector. We bieden een uitgebreid portfolio aan modulaire systemen en oplossingen voor een high-tech overdekte teelt. Deze variëren van complete aluminium kasconstructies met geïntegreerd ventilatie-oplossingen (eventueel voorzien van insectengaas) en klimaatschermen tot geïsoleerde dak- en wandsystemen voor opslag- en verwerkingsruimtes, en losse kascomponenten.

Alumat Zeeman maakt onderdeel uit van de BOAL Group en is al bijna 100 jaar een gerenommeerde toeleverancier van een breed scala aan hoogwaardige kas gerelateerde systemen en benodigdheden. Onze producten omvatten energie-efficiënte scherming- en slimme ventilatie-systemen, evenals duurzame (maatwerk) bouwmaterialen waarmee we de levensduur van kassen kunnen verlengen en onze kassenbouwerpartners in staat stellen duurzaam te bouwen en hun ecologische voetafdruk te verkleinen.

Onze hoogwaardige producten en systemen vinden op vijf continenten hun toepassing en leveren zo een duurzame bijdrage aan de voorziening in de groeiende wereldwijde voedselbehoefte.

Waarom zou je solliciteren?

- Wij zijn een internationaal georiënteerd bedrijf in groei en ontwikkeling, waar productinnovatie en verdere globalisering een onderdeel zijn van de groeistrategie;
- Wij zijn een financieel gezond bedrijf met oog voor de mens, onze omgeving en het milieu.
- Onze dynamiek; Samen werken we aan grote veranderingen, maar ook aan kleine. Genoeg ruimte dus om verbeteringen en innovatie aan te dragen;
- Wij hebben een platte bedrijfsstructuur met toegang tot de lokale managementteams en de BOAL-board. Met andere woorden, we hebben korte communicatielijnen;
- Wij zijn een team enthousiaste collega's die graag jouw ideeën willen horen en samen vol passie willen werken aan de optimale klantbeleving;
- Met een werkweek van 24 tot 37,5 uur kan een goede balans tussen werk en privé gerealiseerd worden. Zeker in combinatie met 25-vakantiedagen per jaar;
- Wij bieden jou op basis van kennis en ervaring een marktconform salaris tussen de €2.900,- en €3.500,- bruto per maand bij een werkweek van 37,5 uur;
- Een goede pensioenregeling bij PMT (CAO Metaal & Techniek);
- Je kunt rekenen op een reiskostenvergoeding van €0,21 ct per kilometer (vanaf 10 km enkele reis);
- Je mag bij ons deelnemen aan een aantrekkelijk fietsplan;
- We bieden je de mogelijkheid om hybride te werken.

Zie je het wel zitten, maar heb je nog specifieke vragen?

Neem dan contact op met collega Maarten van Hagen via m.v.hagen@boalgrou.com. Hij beantwoordt jouw functie inhoudelijke vragen graag per mail.

Wil je bij ons komen werken?

Solliciteer dan direct! Denk jij dat je het in je hebt om deze functie met succes in te vullen, dan zien we heel graag jouw CV en motivatie tegemoet. Je kunt deze mailen naar careers@boalgrou.com. Mocht je nog wat algemene vragen hebben, dan kun je contact opnemen met Milou van Ruijven, Recruiter BOAL Group, via [06 2727 2956](tel:0627272956).

Gelijke kansen voor iedereen

We werken aan een divers team dat elkaar aanvult met hun kennis, achtergrond en capaciteiten. Voor de duidelijkheid: we discrimineren niet op leeftijd, seksuele gerichtheid, ras, burgerlijke staat, godsdienst, levensovertuiging, geslacht, politieke gezindheid, nationaliteit, handicap of chronische ziekte, of enige andere irrelevante gronden. Iedereen verdient gelijke kansen. Ook bij het vinden van een baan. Wij kijken alleen naar de vaardigheden, competenties en talenten van een persoon. Dat is waar het namelijk echt om gaat.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.