

SALES SUPPORT ADMINISTRATOR

Locatie: 's-Gravenzande



Onze klanten zijn belangrijk!

Het is voor sales een sport om keer op keer de verwachtingen van de klant te overtreffen. Op deze manier werken wij aan klanttevredenheid. Hoe pak jij dat aan?

Gevoel voor klantenservice

Customer Relations Manager Maurice heeft een interessante vacature voor een Sales Support Administrator die van een uitdaging houdt. "Mijn nieuwe collega is klantvriendelijk, enthousiast en heeft goed gevoel voor klantenservice. Iemand die net dat stapje extra zet om aan de verwachtingen van de klant te voldoen."

Jouw todo-lijstje

- Je en bouwt mee aan een goede en stabiele klantrelatie;
- Je verstrekt (technische) informatie over het assortiment, prijzen en levertijden aan de klant;
- Je houdt klantbestanden, -kortingen en -projecten actueel;
- Je inventariseert en vertaalt bestellingen en klantwensen naar de best passende oplossing;
- Je verwerkt en volgt bestellingen op;
- Je leest bezoekverslagen van het sales team en zorgt ervoor dat acties worden afgehandeld
- Je leidt klant specifieke vragen goed door de organisatie en zorgt voor goede afstemming tussen klant, afdeling en collega's;
- Je biedt optimale support bij project aanvragen;
- Je zorgt voor een zorgvuldige afhandeling van klachten.

Wat staat er op jouw CV? Check!

- Mbo werktuigbouwkunde, commercieel technicus of engineer
- 5 jaar commerciële ervaring met technische producten;
- Affiniteit met de branche;
- Beschikbaar voor 32- 38 uur per week;
- Je hebt kennis en ervaring met MS Office;
- Je bent klant- en servicegericht, proactief en hoog probleemoplossend vermogen.
- Goede contactuele en communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels.

Waarom zou je solliciteren?

- Omdat wij een belangrijke rol spelen binnen het wereldwijde voedsel vraagstuk;
- Vanwege onze dynamiek: We werken aan grote veranderingen, maar ook kleine. Daarmee ontstaat genoeg ruimte voor jou om verbeteringen en innovaties aan te dragen;
- Vanwege het team van enthousiaste collega's die graag jouw ideeën willen horen;
- Omdat wij een financieel gezond bedrijf zijn met oog voor de mens, korte communicatielijnen en uitstekende arbeidsvoorwaarden.
- Omdat we graag samen met jou vol passie willen werken aan de optimale klantbeleving op een respectvolle en ter zake kundige manier (SPORT).

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



Met wie ga je samenwerken?

Als Sales Support Administrator val je onder de directe verantwoordelijkheid van de Customer Relations Manager.

In deze functie werk je intensief samen met zowel de klant als jouw collega's van de verschillende afdelingen binnen BOAL (Sales, Operations, Engineering en Finance)

Zie je het wel zitten, maar heb je nog vragen?

Neem dan contact op met collega Maurice Verbakel via m.verbakel@boalgroup.com. Anders mail je direct jouw CV en motivatie naar careers@boalgroup.com.

Gelijke kansen voor iedereen

Bij BOAL vullen we elkaar aan met kennis, achtergrond en capaciteiten. Voor de duidelijkheid: we discrimineren niet! Niet op leeftijd, seksuele gerichtheid, ras, burgerlijke staat, godsdienst, levensovertuiging, geslacht, politieke gezindheid, nationaliteit, handicap of chronische ziekte, of enige andere irrelevante gronden. Iedereen verdient gelijke kansen. Ook bij het vinden van een baan. Wij kijken puur naar de vaardigheden, competenties en talenten van een persoon. Dat is waar het namelijk echt om gaat!

Let op! Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.